

**Catálogo de cursos de
ETTs y Empresas de Servicios: Personal puesto a disposición**



contacto@adelantta.es

Nombre del curso	Duración Elearning (horas)	Duración Presencial (horas)	Duración Aula Virtual (horas)	Contactar
Fundamentos de negociación comercial	14	6	6	Pedir más información
Atención telefónica	25	10	10	Pedir más información
Atención al cliente en restauración	18	7	7	Pedir más información
Atención al cliente/consumidor en inglés	35	14	14	Pedir más información
Calidad en el Servicio y Atención al Cliente	75	30	30	Pedir más información
Atención básica al cliente	50	20	20	Pedir más información
Atención al cliente en el proceso comercial	50	20	20	Pedir más información
Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial	100	40	40	Pedir más información
Elaboración y presentación de escritos administrativos	30	12	12	Pedir más información
Camarera/o de pisos en alojamientos y su departamento	20	8	8	Pedir más información
Camarero/a Servicio de Bar	80	32	32	Pedir más información
Camarero/a Servicio de Sala	80	32	32	Pedir más información
Gestión y preparación de inventarios en el almacén	15	6	6	Pedir más información
Organización del almacén	15	6	6	Pedir más información
Seguridad y prevención de riesgos en el almacén	50	20	20	Pedir más información
Actividades auxiliares de almacén	170	68	68	Pedir más información
Organización de Almacenes	80	32	32	Pedir más información
PRL en la Construcción y Primeros Auxilios	75	30	30	Pedir más información
PRL y Primeros Auxilios	75	30	30	Pedir más información
Prevención de riesgos laborales en la empresa	50	20	20	Pedir más información
PRL en Empresas de Limpieza y Primeros Auxilios	75	30	30	Pedir más información
PRL en el Comercio y Primeros Auxilios	75	30	30	Pedir más información
PRL en Hostelería y Primeros Auxilios	75	30	30	Pedir más información

Atención telefónica en inglés	25	10	10	Pedir más información
-------------------------------	----	----	----	---------------------------------------